

オリンピック競技大会（2020／東京）延期に伴う ご予約のキャンセル対応について

平素より、GRIDS 上野をご利用いただき誠にありがとうございます。

当ホテルでは、第 32 回オリンピック競技大会（2020／東京）の開催延期を受けまして、当該期間中にご予約をいただいております。期限内に宿泊のキャンセルをお申し出のお客様はキャンセル料を無料にてご対応させていただきます。

宿泊キャンセルをご希望のお客様はメールもしくはお電話にてご連絡ください。
お客様にはお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◆対象宿泊期間◆

2020 年 3 月 24 日(火)より前に成立した
宿泊期間が 2020 年 7 月 18 日(土) ～ 2020 年 8 月 15 日(土)内にあたる予約

◆キャンセル料無料対応期限◆

2020 年 6 月 30 日（火）まで

◆対象予約経路◆

直接予約・公式 HP 予約・その他宿泊予約サイト

※ご利用のカード会社を介しご返金いたします。
ご返金時期及び、ご返金方法は、ご利用のカード会社の処理により異なります。
ご返金に関する詳細は、ご契約のカード会社へお問い合わせください。

※宿泊予約サイトを含む、一部旅行代理店経由のご予約については、各旅行代理店のキャンセルポリシーが適用されるため、キャンセル無料対応が出来ない場合がございます。詳しくはお問合せください。

【本件に関するお問い合わせ先はこちら】

[電話受付時間]10:00 ～ 17:00(土・日・祝祭日を除く)

※スタッフ不在時には、お客様からのお問い合わせのお電話をお受けすることが出来ない場合がございます。

その際はお手数ですがメールでご連絡ください。担当者よりご返信いたします。

GRIDS 東京上野駅前

TEL: 03-5830-0030

MAIL : info@grids-ueno.com